

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง
การจัดการเพื่อความสำเร็จของโครงการเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการเพื่อความสำเร็จของโครงการเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้ให้ข้อมูล
- ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จของโครงการเมืองอัจฉริยะ
- ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการองค์กร
- ตอนที่ 4 เป็นการสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป โดยข้อมูลทั้งหมดถือเป็นความลับซึ่งจะนำมาเสนอผลการวิจัยในลักษณะโดยรวมเท่านั้น คำตอบท่านมีคุณค่าต่องานวิจัยนี้มาก ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นายกฤษฎา แก้ววัดปริง
นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญกรุงเทพ

ตอนที่ 1 ปัจจัยคุณลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียว

1. ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- 1.1 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
- 1.2 เทศบาลนคร
- 1.3 เทศบาลเมือง
- 1.4 เทศบาลตำบล
- 1.5 องค์การบริหารส่วนตำบล
- 1.6 องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ

2. ภูมิภาค

- 2.1 ภาคเหนือ
- 2.2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- 2.3 ภาคตะวันตก
- 2.4 ภาคกลาง
- 2.5 ภาคตะวันออก
- 2.6 ภาคใต้

3. จำนวนบุคลากร

- 3.1 ไม่เกิน 50 คน
- 3.2 จำนวน 51 – 100 คน
- 3.3 จำนวน 101 – 150 คน
- 3.4 จำนวน 151 – 200 คน
- 3.5 จำนวน 201 – 250 คน
- 3.6 จำนวน 251 – 300 คน

4. จำนวนประชากร

- 4.1 ไม่เกิน 10,000 คน
- 4.2 จำนวน 10,001 – 50,000 คน
- 4.3 จำนวน 50,001 – 100,000 คน
- 4.4 จำนวน 100,001 – 300,000 คน
- 4.5 จำนวน 300,001 – 500,000 คน
- 4.6 มากกว่า 500,000 คน

5. ขนาดของพื้นที่

- 5.1 ไม่เกิน 500 ตารางกิโลเมตร
- 5.2 ขนาด 501 – 1,000 ตารางกิโลเมตร
- 5.3 ขนาด 1,001 – 3,000 ตารางกิโลเมตร
- 5.4 ขนาด 3,001 – 5,000 ตารางกิโลเมตร
- 5.5 ขนาด 5,001 – 10,000 ตารางกิโลเมตร
- 5.6 ขนาดมากกว่า 10,000 ตารางกิโลเมตร

6. งบประมาณประจำปี

- 6.1 ไม่เกิน 10 ล้านบาท
- 6.2 จำนวน 10 – 50 ล้านบาท
- 6.3 จำนวน 51 – 100 ล้านบาท
- 6.4 จำนวน 101 – 200 ล้านบาท
- 6.5 จำนวน 201 – 500 ล้านบาท
- 6.6 มากกว่า 500 ล้านบาท

7. สถานภาพของเมืองอัจฉริยะ (เลือกเพียงข้อเดียว)

- 7.1 ได้รับมอบตราสัญลักษณ์เมืองอัจฉริยะประเทศไทย
- 7.2 อยู่ระหว่างกำหนดแผนพัฒนาเมือง
- 7.3 อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาเมือง
- 7.4 ยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ

ตอนที่ 2 ความสำเร็จของโครงการเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อคำถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

คำถาม ท่านต้องการจัดการองค์กรเพื่อความสำเร็จของโครงการเมืองอัจฉริยะของท่านมากน้อยเพียงใด/มีคุณภาพในระดับใด

ความสำเร็จของโครงการเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย		ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)						
	เป็นเมืองที่มุ่งเน้นปรับปรุงคุณภาพและเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และติดตามเป้าหมาย สิ่งแวดล้อมและสถานะแวดล้อมอย่างเป็นระบบ เช่น การจัดการน้ำ การดูแลสภาพอากาศ การเฝ้าระวังภัยพิบัติตลอดจนเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ					
2. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)						
	เป็นเมืองที่มุ่งเน้นเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของเมือง หรือใช้พลังงานทางเลือกอันเป็นพลังงานสะอาด (Renewable Energy) เช่น เชื้อเพลิงชีวมวล ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน และไฟฟ้าจากพลังงานอื่น ๆ เป็นต้น					
3. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)						
	เป็นเมืองที่มุ่งเน้นเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ สร้างให้เกิดความเชื่อมโยงและความร่วมมือทางธุรกิจ และประยุกต์ใช้นวัตกรรม ในการพัฒนาเพื่อปรับเปลี่ยนธุรกิจ (เช่น เมืองเกษตรอัจฉริยะ เมืองท่องเที่ยวอัจฉริยะ เป็นต้น)					
4. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)						
	เป็นเมืองที่มุ่งเน้นพัฒนาระบบบริการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐสะดวก รวดเร็ว เพิ่มช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชน รวมถึงการเปิดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลทำให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้					
5. การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)						
	เมืองที่มุ่งเน้นพัฒนาระบบจราจรและขนส่งอัจฉริยะเพื่อขับเคลื่อนประเทศ โดยเพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมโยงของระบบขนส่งและการสัญจรที่หลากหลาย เพิ่มความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทางและขนส่ง รวมถึงเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม					
6. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)						
	เป็นเมืองที่มุ่งเน้นพัฒนาพลเมืองให้มีความรู้และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ทั้งในเชิงเศรษฐกิจและการดำรงชีวิต สร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการเรียนรู้ในระบบ รวมถึงการส่งเสริมการอยู่ร่วมกันด้วยความหลากหลายทางสังคม					
7. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)						
	เป็นเมืองที่มุ่งเน้นให้บริการที่อำนวยความสะดวกต่อการดำรงชีวิต เช่น การบริการด้านสุขภาพให้ประชาชนมีสุขภาพและสุขภาวะที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่สังคมสูงอายุ การเพิ่มความปลอดภัยของประชาชนด้วยการเฝ้าระวัง					

ความสำเร็จของโครงการเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย	ระดับความเห็น				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ภัยจากอาชญากรรม ไปจนถึงการส่งเสริมให้เกิดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับการดำรงชีวิตที่เหมาะสมและความสุข					

ตอนที่ 3 ปัจจัยการจัดการองค์กร

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อคำถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

คำถาม ท่านมีการจัดการองค์กรเพื่อความสำเร็จของโครงการเมืองอัจฉริยะของท่านมากน้อยเพียงใด/มีคุณภาพในระดับใด

ปัจจัยการจัดการองค์กรเพื่อความสำเร็จของโครงการเมืองอัจฉริยะ		ระดับความเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การวางแผน (Planning)						
1.	มีการกำหนดเป้าหมายว่าต้องดำเนินการอย่างไร					
2.	มีการกำหนดระยะเวลาดำเนินการว่าต้องดำเนินการเมื่อไร					
3.	มีการเตรียมความพร้อมก่อนการปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้					
4.	มีการวางแผนปฏิบัติที่ยืดหยุ่นตามสถานการณ์ขององค์กร					
5.	มีการกำหนดเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว					
การจัดการองค์กร (Organizing)						
1.	มีการสร้างโครงสร้างขององค์กรที่ชัดเจน					
2.	มีการสร้างอำนาจและความรับผิดชอบอย่างเป็นทางการภายในองค์กร					
3.	การประสานงานระหว่างหน่วยงานมีประสิทธิภาพ					
4.	มีการแบ่งงานเป็นส่วนงานที่เหมาะสม					
5.	มีการแบ่งงานตามลักษณะเฉพาะของงาน					
การจัดการด้านบุคลากร (Staffing)						
1.	มีการค้นหาและเลือกคนที่จะทำงานในองค์กรอย่างเหมาะสม					
2.	มีจัดตำแหน่งบุคคลให้มีคุณสมบัติตรงตามประเภทของงานในองค์กร					
3.	ผู้บริหารสามารถตัดสินใจ ดูแล ควบคุมได้อย่างเหมาะสม					
4.	จัดสรรคนให้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ					
5.	มีการให้ความรู้ เพิ่มความสามารถให้กับบุคลากร					
การควบคุมสั่งการ (Directing)						
1.	มีการตัดสินใจ สั่งการ ควบคุมงาน การติดตาม และการกำกับดูแลงาน					
2.	มีความเป็นผู้นำ มนุษย์สัมพันธ์ การสร้างแรงจูงใจ และการตัดสินใจ					
3.	รู้หลักการเป็นผู้นำ ควบคุม และบังคับบัญชา					
4.	กำกับดูแลการทำงานของผู้อื่นได้บังคับบัญชาตามเป้าหมายที่วางไว้					
5.	มีการมอบหมายให้ตัดสินใจภายใต้การควบคุมอย่างใกล้ชิด					

ปัจจัยการจัดการองค์กรเพื่อความสำเร็จ ของโครงการเมืองอัจฉริยะ		ระดับคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การประสานงาน (Coordinate)						
1.	มีการดำเนินการขององค์กรที่สัมพันธ์กัน สามารถเชื่อมโยงระหว่างกันและกัน เป็นไปอย่างสอดคล้องกัน					
2.	มีการทำงานเป็นหมู่คณะได้อย่างเหมาะสม มีเป้าหมายเดียวกัน					
3.	มีความต่อเนื่อง เรียบร้อยและราบรื่น					
4.	มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์แก่องค์กร					
5.	มีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลเป็นประโยชน์แก่องค์กร					
การรายงาน (Reporting)						
1.	มีการรายงานความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ในองค์กรให้ทุกฝ่ายรับทราบ					
2.	มีกระบวนการและเทคนิคการแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาตามระดับชั้นรับทราบถึงผลการดำเนินการ					
3.	มีระบบการรายงานโดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ					
4.	การรายงานผลการปฏิบัติงาน และการประเมินผลสถิติการทำงาน					
5.	มีการรายงานสภาพของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร					
การจัดการงบประมาณ (Budgeting)						
1.	มีการจัดทำงบประมาณในรูปแบบของการวางแผนทางการเงิน การคลัง					
2.	มีการควบคุมและการวางแผนทางบัญชี					
3.	มีความยืดหยุ่นในการจัดการงบประมาณ					
4.	มีการทบทวนนโยบายของงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ					
5.	มีการติดตามผลการดำเนินการของการใช้งบประมาณในโครงการ					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเพื่อความสำเร็จของโครงการเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย

คำชี้แจง ให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมและคุณภาพเพิ่มเติมจากข้อคำถาม

1. การวางแผน (Planning)

.....

.....

.....

.....

2. จัดการองค์กร (Organizing)

.....

.....

.....

.....

3. การจัดการด้านบุคลากร (Staffing)

.....

.....

.....

4. การควบคุมสั่งการ (Directing)

.....

.....

.....

5. การประสานงาน (Coordinate)

.....

.....

.....

6. การรายงาน (Reporting)

.....

.....

.....

7. การจัดการงบประมาณ (Budgeting)

.....

.....

.....

8. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

.....

.....

.....

9. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

.....

.....

.....

10. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

.....

.....

.....

11. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

.....

.....

.....

12. การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

.....

.....

.....

13. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

.....

.....

.....

14. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

.....

.....

.....

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้